

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

“Frotas Galp”

O Grupo Galp assegura o cumprimento das obrigações decorrentes do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (RGPD) e demais legislação sobre matéria de proteção de dados pessoais e privacidade.

I. Quem é o responsável pelo tratamento dos meus dados pessoais?

A Petrogal, S.A., com sede na Avenida da Índia, 8, 1349-065 Lisboa e a Galp Energia España, SAU, com sede em Calle Francisca Delgado 11, 4ª y 5ª planta, Arroyo de la Vega, 28108 Alcobendas (adiante designadas em conjunto por «GALP»), são as responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades adiante indicadas.

II. Para que finalidade vão ser tratados os meus dados pessoais, qual o fundamento de licitude e prazo de conservação?

O tratamento dos seus dados pessoais tem as seguintes finalidades, fundamentos de licitude e prazos de conservação:

Finalidades de Tratamento	Fundamentos de Licitude	Prazos de Conservação ⁽¹⁾
Gestão de <i>websites</i> e aplicações	Execução do contrato cujos termos se regem pelos Termos e Condições de uso deste <i>website</i>	Até 6 (seis) meses após a última visita ao <i>website</i>
Gestão de clientes ou contratos	Diligências pré-contratuais ou execução do contrato Interesse legítimo se o titular não for parte no contrato	Até 1 (um) ano após o termo do contrato ou, não tendo sido celebrado, até 6 (seis) meses após início do processo de contratação, sem conclusão.
Gravação de chamadas no âmbito da relação contratual		Até 24 (vinte e quatro) meses após a gravação das chamadas
Gravação de chamadas para monitoria da qualidade do atendimento	Consentimento	Até 30 (trinta) dias após a gravação das chamadas
Marketing Direto	Interesse legítimo para o produto contratado Consentimento Consentimento para partilha de dados ⁽²⁾	Até à cessação do contrato Até 1 (um) ano após recolha ou último contacto
Análise generalizada de perfil	Interesse legítimo	Até à cessação do contrato

Análise individualizada de perfil	Consentimento Consentimento para partilha de dados ⁽²⁾	Até 1 (um) ano após recolha ou último contacto
Sondagens ou inquéritos de opinião	Interesse legítimo na sequência de uma interação e sobre a mesma Consentimento Consentimento para partilha de dados ⁽²⁾	Até 30 (trinta) dias após interação. Até 1 (um) ano após recolha ou último contacto

⁽¹⁾ O prazo de conservação pode ser superior ao indicado em cumprimento de obrigações legais (e pelo período definido nas mesmas) ou, em caso de procedimento contraordenacional ou judicial, até 6 meses após o trânsito em julgado da respetiva sentença

⁽²⁾ Outras empresas do Grupo Galp entre quem pode ser partilhado o dado e-mail para prosseguirem a finalidade consentida e que passam a ser responsáveis pelo tratamento dos dados para essa finalidade, tratando-o(s) de acordo com a política de privacidade disponível em <https://galp.com/pt/politica-de-privacidade>: Petrogal S.A. com a Galp Energia España, SAU, Galp Madeira, S.A. e Galp Açores S.A. e Galp Energia España, SAU com Petrogal, S.A.

Caso o fundamento de licitude para o tratamento dos seus dados pessoais seja o consentimento ou o interesse legítimo, pode respetivamente retirar o consentimento ou opor-se ao tratamento, a qualquer altura, sem que daí lhe advenha qualquer consequência, mas sem que tal comprometa a licitude dos tratamentos entretanto efetuados. Caso seja retirado o consentimento ou verificando-se a sua oposição expressa, a GALP cessará imediatamente o tratamento dos seus dados pessoais para a finalidade em causa, salvo se houver necessidade de tratar os dados para o cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais.

III. Que dados pessoais vão ser tratados?

No contexto das finalidades enunciadas, a GALP procederá ao tratamento das seguintes categorias de dados pessoais: dados de autenticação e acesso, dados de identificação pessoal e de contacto, dados do cartão de fidelização, dados resultantes de inquéritos de opinião e de análises de perfil, dados de gravação de chamadas e dados de navegação web.

IV. Como é que os meus dados pessoais vão ser tratados?

Os seus dados pessoais serão tratados pela GALP, no contexto das finalidades antes indicadas, de acordo com a política e as normas internas do Grupo Galp e com recurso a medidas técnicas e organizativas adequadas para promover a respetiva segurança e confidencialidade, nomeadamente em relação ao tratamento não autorizado ou ilícito dos seus dados pessoais e à respetiva perda, destruição ou danificação accidental. Os seus dados podem ainda ser tratados posteriormente para fins estatísticos.

V. Quem são os destinatários dos meus dados pessoais?

Os seus dados pessoais podem ser facultados a empresas encarregues da prestação de serviços à GALP (“Subcontratantes”), que estão vinculadas a esta por contrato escrito, apenas podem tratar os seus dados pessoais para as finalidades estabelecidas e não estão autorizadas a tratá-los, direta ou indiretamente, para qualquer outra finalidade, em proveito próprio ou de terceiro.

Os seus dados pessoais podem também ser partilhados com entidades com quem a GALP estabeleça parcerias, ao abrigo de acordos de responsabilidade conjunta.

Existindo um interesse legítimo na partilha de dados intragrupo, os seus dados pessoais podem ser transmitidos, para fins administrativos internos, entre as empresas do Grupo Galp.

Em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, os seus dados pessoais poderão ainda ser transmitidos a terceiros, para prossecução de finalidades próprias, designadamente a operadores de rede, bancos e seguradoras, autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias e ainda entidades que realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estatísticos.

Quando opta por seguir a GALP nas redes sociais, ou quando acede ao *website* através destas, ou ainda para facilitar a sua navegação no *website*, os seus dados pessoais poderão ser tratados pelas respetivas entidades gestoras de acordo com as respetivas políticas de privacidade, cuja leitura recomendamos, antes de navegar neste *website*.

A GALP pode ainda transferir os seus dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu, caso tal se justifique no âmbito da execução de um contrato ou em cumprimento de uma obrigação legal, assegurando que os dados apenas são transferidos ao abrigo de uma decisão de adequação da Comissão Europeia ou das cláusulas-tipo de proteção de dados (ou análogas), aprovadas pela Comissão Europeia.

VI. Que direitos tenho sobre os meus dados pessoais?

Enquanto titular dos dados, tem o direito de, sempre que aplicável: i) solicitar o acesso, retificação, limitação, oposição, portabilidade e apagamento dos seus dados pessoais, (ii) apresentar queixa junto da autoridade de controlo competente - em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (“CNPD”) - ou (iii) obter reparação e/ou indemnização, se considerar que o tratamento realizado viola os seus direitos e/ou a legislação em matéria de proteção de dados pessoais e de privacidade aplicáveis.

Clique [aqui](#) ou vá a direitos.galp.com para exercer os seus direitos consagrados na legislação aplicável em matéria de dados pessoais e de privacidade.

Em alternativa pode exercê-los através do e-mail data.privacy@galp.com ou por correio postal, à atenção do Gabinete de Proteção de Dados Pessoais, para a morada: Avenida da Índia, 8, 1349-065 Lisboa.

Pode ainda contactar o encarregado de proteção de dados do Grupo Galp para quaisquer questões relacionadas com a proteção e privacidade dos seus dados pessoais através do e-mail dpo@galp.com.

VII. Informação sobre cookies

Aconselhamos a leitura da política de *cookies* para saber mais informações a respeito do tratamento dos seus dados pessoais realizado através desta atividade.

VIII. Alterações à Política de Proteção de Dados Pessoais e de Privacidade

A GALP pode, a qualquer momento, alterar a presente Política de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade em conformidade com novos requisitos legais ou regulamentares ou proceder à respetiva atualização, caso tal se justifique. Aconselhamos a consulta regular desta Política para verificar as versões mais atualizadas.

Data da última atualização: 17-10-2025