# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

## "Flotas Galp"

El Grupo Galp garantiza el cumplimiento de las obligaciones legales derivadas del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD) y demás legislación relativa a la protección de datos personales y privacidad.

### I. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

Petrogal, S.A., con sede en calle Avenida da Índia, 8, 1349-065 Lisboa y Galp Energia España, SAU, con sede en Calle Francisca Delgado 11, 4ª y 5ª planta, Arroyo de la Vega, 28108 Alcobendas (en lo sucesivo denominados conjuntamente "GALP"), son responsables del tratamiento de sus datos personales para los fines que se indican a continuación.

### II. ¿Para qué fines se tratarán mis datos personales, cuál es el fundamento de licitud y el plazo de conservación?

El tratamiento de sus datos personales tiene los siguientes fines, fundamentos de licitud y plazos de conservación:

| Finalidades de Tratamento | Fundamentos de Licitude | Prazos de Conservação [1] |
|---|---|---|
| Gestión de *websites* y aplicaciones | Ejecución de contrato cuyos términos se rigen por los Términos y Condiciones de uso de este *website*. | Hasta 6 (seis) meses tras la última visita al *website* |
| Gestión de clientes o contratos | Medidas precontractuales o ejecución del contrato | Hasta 1 (un) año tras el cese del contrato o, si no ha sido celebrado, hasta 6 (seis) meses después del inicio del proceso de contratación, sin conclusión |
| | Interés legítimo en caso de que el interesado no sea parte en el contrato | |
| Grabación de llamadas en el marco de la relación contractual | Consentimento | Hasta 24 (veinticuatro) meses después de la grabación de las llamadas |
| Grabación de llamadas para controlar la calidad del servicio | | Hasta 30 (treinta) días después de la grabación de las llamadas |
| Marketing Direto | Interés legítimo para el producto contratado | Hasta el cese del contrato |
| | Consentimiento | Hasta 1 (un) año después de la recogida o el último contacto |
| | Consentimiento para compartir datos [2] | |

| | | |
|---|---|---|
| Análisis generalizado de perfiles | Interés legítimo | Hasta el cese del contrato |
| Análisis individualizado de perfiles | Consentimiento | Hasta 1 (un) año después de la recogida o el último contacto |
| | Consentimiento para compartir los datos [2] | |
| Encuestas de opinión | Interés legítimo, tras una interacción con el interesado y sobre ella | Hasta 30 (treinta) días después de la interacción |
| | Consentimiento | Hasta 1 (un) año después de la recogida o el último contacto |
| | Consentimiento para compartir los datos [2] | |

[1] *El período de retención puede ser más largo que el indicado en cumplimiento de las obligaciones legales (y durante el período definido en ellas) o, en caso de procedimientos administrativos o judiciales, hasta 6 meses después del tránsito definitivo de la sentencia respectiva*

[2] *Otras empresas del Grupo Galp entre las que se pueden compartir los datos de correo electrónico para perseguir la finalidad consentida y que pasan a ser responsables del tratamiento de los datos para esta finalidad, tratándolos de acuerdo con la política de privacidad disponible en https://galp.com/pt/politica-de-privacidade: Petrogal S.A. con Galp Energia España, SAU, Galp Madeira, S.A. y Galp Açores S.A. y Galp Energia España, SAU con Petrogal, S.A.*

Si el fundamento de licitud para el tratamiento de sus datos personales es el consentimiento o el interés legítimo, puede retirar el consentimiento u oponerse al tratamiento en cualquier momento, sin que de ello origine ninguna consecuencia, pero sin comprometer la legalidad de los tratamientos en cuestión. Si se retira el consentimiento o si se verifica su oposición explícita, GALP cesará inmediatamente el tratamiento de sus datos personales a tal fin, excepto si existe la necesidad de tratar los datos para cumplir con obligaciones legales y/o contractuales.

## III. ¿Qué datos personales se tratarán?

En el contexto de los fines enunciados, GALP tratará las siguientes categorías de datos personales: datos de autenticación y acceso, datos de identificación personal y de contacto, datos de tarjetas de fidelidad, datos resultantes de encuestas de opinión y de análisis de perfiles, datos de grabación de llamadas y datos de navegación en la web.

## IV. ¿Cómo se tratarán mis datos personales?

GALP tratará sus datos personales, en el contexto de los fines anteriormente mencionados, de acuerdo con la política y normas internas del Grupo Galp y utilizando medidas técnicas y organizativas adecuadas para fomentar la respectiva seguridad y confidencialidad, en particular en cuanto al tratamiento no autorizado o ilícito de sus datos personales y a la respectiva pérdida, destrucción o daño accidental. Sus datos también pueden tratarse posteriormente para fines estadísticos.

## V. ¿Quiénes son los destinatarios de mis datos personales?

Sus datos personales pueden transmitirse a las empresas encargadas de la provisión de servicios ("Encargado del Tratamiento"), que están vinculadas a GALP por contrato escrito, solo pueden tratar sus datos personales para los fines establecidos anteriormente y no están autorizadas a tratarlos, directa o indirectamente, para cualquier otro fin, en beneficio propio o de un tercero.

Sus datos personales también pueden transferirse a entidades con las que GALP se asocia en virtud de acuerdos de

responsabilidad conjunta.

Si existe un interés legítimo de intercambio de datos intragrupo, se pueden transmitir sus datos personales, para fines administrativos internos, a otras empresas del Grupo Galp.

En caso de cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales, sus datos personales también podrán transmitirse a terceros, para la consecución de sus propios fines, en particular, operadores de red, bancos y compañías de seguros, a autoridades judiciales, administrativas, de supervisión o reguladoras y a entidades que realicen, lícitamente, acciones de compilación de datos, de prevención y lucha contra el fraude, y estudios estadísticos o de mercado.

Cuando elige seguir GALP en las redes sociales, o cuando accede al sitio web a través de GALP, o para facilitarle su navegación en este sitio web, sus datos personales podrán ser tratados por las entidades qué gestionan las redes sociales o las funcionalidades proporcionadas, según sus políticas de privacidad, que recomendamos leer antes de navegar por este sitio web.

GALP puede transferir sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, cuando esté justificado en el ámbito de la ejecución de un contrato o en cumplimiento de una obligación legal, garantizando que sus datos se transfieren en virtud de una decisión de adecuación de la Comisión Europea o de las cláusulas-tipo de protección de datos (o análogas) aprobadas por la Comisión Europea.

## VI. ¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales?

Como interesado, tiene el derecho de, si procede: i) solicitar el acceso, la rectificación, la oposición, la portabilidad y la eliminación de sus datos personales, (ii) presentar una queja ante la autoridad de control competente o (iii) obtener reparación y/o indemnización si considera que el tratamiento realizado viola sus derechos y/o la legislación aplicable en materia de privacidad y protección de datos personales.

Haga clic aquí o vaya a derechos.galp.com para ejercer sus derechos consagrados en la legislación aplicable en materia de privacidad y datos personales.

En su lugar, puede ejercerlos a través del correo electrónico data.privacy@galp.com o por correo postal a la atención del Gabinete de Protección de Datos Personales de Galp en: Avenida da Índia, 8, 1349-065 Lisboa.

También puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos del Grupo Galp para cualquier cuestión relacionada con la protección y privacidad de sus datos personales a través del correo electrónico dpo@galp.com.

## VII. Información de cookies

Le recomendamos que lea la política de cookies para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales a través de este uso.

## VIII. Cambios a la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

GALP puede, en cualquier momento, modificar la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de conformidad con nuevos requisitos legales o reglamentarios, o proceder a su actualización, si procede. Le recomendamos que consulte esta Política regularmente para comprobar las últimas versiones.

Fecha de la última actualización: 17-10-2025